

Hoe neem ik een eenvoudige enquête in eigen bad af?

Een enquête is een veelgebruikte manier om informatie te krijgen over een bepaald onderwerp.

Het maken van een enquête

- Stap 1. Eerst denken dan doen.
- Stap 2. Vertaal de ideeën naar vragen.
- Stap 3. Stel het scoreformulier op.
- Stap 4. De afname van de enquête.
- Stap 5. Verwerk de verkregen gegevens.
- Stap 6. Formuleer de resultaten.
- Stap 7. Welke conclusies zijn aan de verkregen gegevens verbonden?

Ad. stap 1. Wat is het doel.

Omschrijf dat in eigen woorden. Bijvoorbeeld: Ik wil weten wat de wensen zijn van de vrouwen en mannen die ons zwembad bezoeken ten aanzien van fitnessactiviteiten. Aan welke soort fitness bestaat behoefte? Bestaat er voorkeur voor de groepssamenstelling? Wil men extra uitgaven doen?

Maak een scherpe tijdsplanning. Elke fase kost tijd!!!! Vergeet vooral niet om voldoende tijd uit te trekken voor stap 1 en 2.

Ad. stap 2. Vragen opstellen.

Let op:

Gebruik geen moeilijke woorden (**NIET**: b.v. welke activiteit **prevaleert u** in het kader van uw **somatisch welbevinden** en ter **optimalisatie van uw gezondheid?**).

Houd de zinsconstructie eenvoudig,

- vooral geen ellenlange zinnen.
- nooit dubbele ontkenningen.

De vraag mag niet suggereren (**NIET**: vindt u ook niet dat er in ons dorp te weinig fitnessactiviteiten zijn?).

De kern van de vraag moet:

- geformuleerd worden in een afgemaakte zin.
- 1 onderwerp per vraag.

De antwoorden (alternatieven) moeten:

- elkaar uitsluiten.
- in een logische volgorde staan.

Typen vragen:

Uitsluitingen, bijvoorbeeld uw geslacht is man / vrouw.

Ja / Nee vragen. Maar let op ..geen mening...

Meerdere geprecodeerde alternatieven.
vraag 17. Hoe vaak zou u willen trainen?

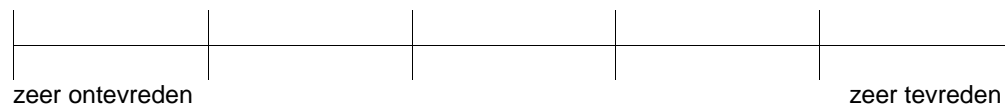
- 1 x per 2 weken
- 1 x per week
- 2 x per week
- 3 x per week
- vaker dan 3 x per week

Likert scale

De vraag is een bewering.

De score bestaat uit een balk met een oneven aantal vakjes. Aan de uiteinden staan de tegengestelde uitersten. Het middelste vakje is een niet bijdragende mening. Een voorbeeld:

Vraag xx. Over de klantvriendelijkheid van zwembad Aqua Sportief ben ik.....

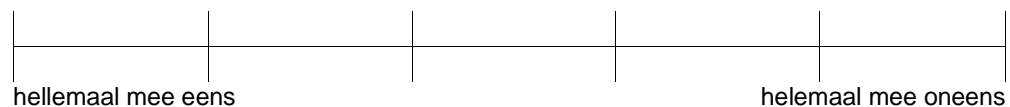


Andere uitersten die vaak gebruikt worden, zijn:

helemaal mee eens
zeer goed

helemaal mee oneens
zeer slecht

Vraag zz. Een zwembad is een ideale plek om verschillende fitness-activiteiten te organiseren:



vraag zz. Een zwembad zou en ideale plek kunnen zijn om fitness-activiteiten te organiseren:



Ad stap 3. Scoreformulier.

Introduceer het probleem dat u wilt onderzoeken in een korte inleiding. Leg uit wat de geënquêteerde te wachten staat.

Bij de opzet van het enquêteformulier moet al rekening worden gehouden met de verwerking. Zorg voor een duidelijke lay-out. Nummer de vragen.

Ad stap 4. De afname van de enquête.

Houdt een proef enquête (bij collega's).
Zijn er onduidelijkheden?

Toezenden of uitreiken (en waar?).

Zorg voor voldoende aantallen per item (liefst . 30).

Respons percentage (hoeveel terugontvangen / uitgedeeld).

Wanneer en waar inleveren?

Anoniem?

Ad stap 5. Verwerk de verkregen gegevens.

Orden de formulieren verschillende keren.

Bijvoorbeeld mannen vrouwen.

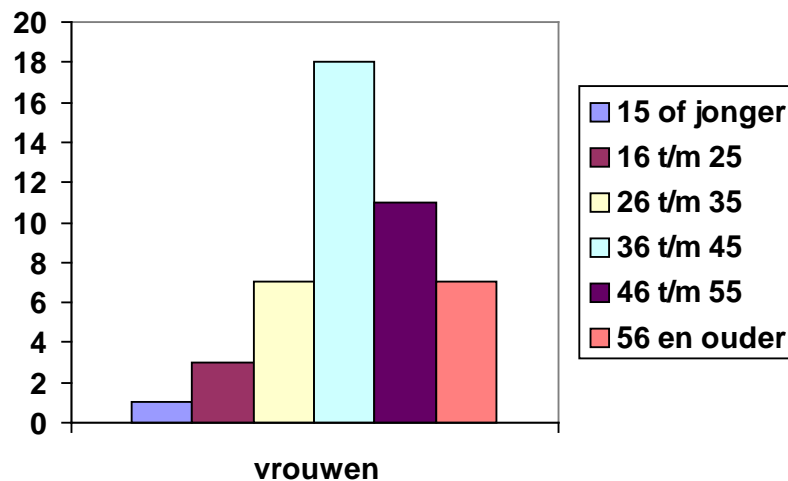
Orden de stapel van de mannen naar leeftijd.

Scoor de antwoorden van de mannen tussen 16-25 jaar, 26-35, 36-45, 46-55, en 56 en ouder.

Ad. stap 6. De resultaten.

Formuleer de resultaten in woorden of in diagrammen.

Een diagram geeft direct een goed overzicht, maar is voor personen die geen computer met de bijbehorende software bezitten meer werk.



Het kan ook in een eenvoudige tabel.
Enquête Aqua Sportief
Vrouwen (n=47). Leeftijdsverdeling.

Leeftijd	Aantal
>15 jaar	1
16 t/m 25	3
26 t/m 35	7
36 t/m 45	18
46 t/m 55	11
56 en ouder	7
Totaal	47

Conclusie:

Onder de geënquêteerde vrouwen zijn er 36 van de 47 (76,5 %) ouder dan 35 jaar.

Voorbeeld van een enquête

Zwembad Aqua Sportief

Zoals u weet worden er in ons zwembad allerlei activiteiten ondernomen voor verschillende leeftijden en interessegroepen. Wij willen in de toekomst nog verder aan uw wensen tegemoetkomen door fitness-activiteiten te gaan organiseren / uit te breiden.

Om te weten wat u daar van vindt, verzoeken wij u om deze enquête in te vullen.

Het duurt ongeveer 5 minuten.

Alvast reuze bedankt voor uw medewerking.

Eerst willen we graag nader kennismaken en weten of u ons zwembad regelmatig bezoekt.

Zet een kruis in het vakje voor het juiste antwoord.

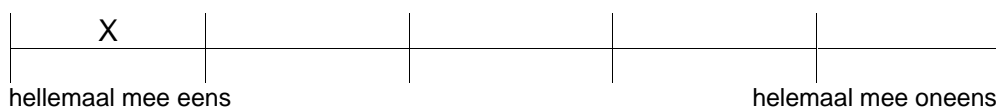
Vraag 1. Ik ben een vrouw man

Vraag 2. Mijn leeftijd is 15 of jonger
 16 t/m 25 jaar
 26 t/m 35 jaar
 36 t/m 45 jaar
 46 t/m 55 jaar
 56 en ouder

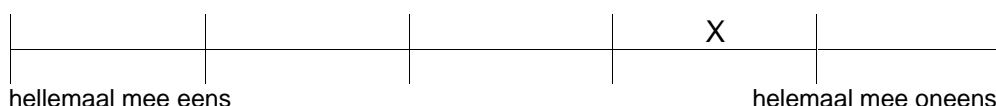
Vraag 3. Ik bezoek het zwembad Aqua Sportief.....

- voor de eerste keer
- 1 keer per jaar of minder
- gemiddeld 1 keer per maand
- gemiddeld 1 keer per week
- vaker dan 1 keer per week

Bij de volgende twee vragen moet u een kruisje plaatsen in één van de vijf vakjes. Wij geven eerst twee voorbeelden. Als er bijvoorbeeld gevraagd wordt of u vindt dat er een nieuwe parkeergarage moet komen en u bent het er helemaal mee eens, dan zet u het kruisje als volgt:



Als u eigenlijk niet voor de komst van een parkeergarage bent, maar u ook niet van plan bent om u daar druk over te maken, vult u het antwoord als volgt in:



Als u de voorbeelden over de parkeergarage begrepen hebt, is het niet zo moeilijk om de volgende vragen te beantwoorden.

Het lijkt moeilijk om van dit soort gegevens een totaalindruk te krijgen maar het kan wel. Geef de neutrale score 0 punten. Een stapje naar links (in dit geval +1 en twee stappen naar links +r. Naar rechts -1 en twee stappen naar rechts -2. Bepaal het product van het aantal scores en tel dat op.

score		aantal	produkt
+2	x	4	+ 8
+1	x	16	+16
0	x	20	0
-1	x	13	-13
-2	x	7	-14
			=====
			totaal - 3

Conclusie: men is het met de uitspraak "ik leef gezond" in lichte mate mee oneens. Misschien moeten wij daar wat aan gaan doen!

Bij het scoren van een "open vraag" formuleert u de kern van de opmerkingen:

Tot slot wilde ik nog opmerken.....

- zoveelste enquête
- iets doen aan de parkeerplaats
- organiseer is een modeshow

Samensteller: Bart Dikkeboer

Uit: Cursus Coördinator Aqua Sportief, Nationale Raad Zwemdiploma's.